

DISCOUNTER-CHECK

Es muss nicht immer der teure Netzbetreiber-Tarif sein. Auch bei den Alternativ-Anbietern gibt's viel Leistung – für deutlich weniger Geld. Wir haben die Mobilfunker ohne eigenes Netz unter die Lupe genommen.

Die Mobilfunker leiden nicht an Geldnot: Vor allem die etablierten Konzerne machen den Reibach und profitieren nach wie vor von der großen Kundenanzahl, die für entsprechende Netzqualität und jede Menge Extras hohe Preise zahlt. Doch auch bei den Billiganbietern dreht sich das Rad immer schneller: Für deren Klientel spielt neben dem Preis heute auch die Leistung eine wesentliche Rolle. Selbst branchenfremde Mobilfunkbetreiber wie Aldi zeigen

sich zeitgemäß, passen ihre Tarife dem Datenhunger der Smartphone-Gemeinde an und treiben auch den digitalen Service voran. Sogar mit bester Netzqualität kann der Marktführer neuerdings werben. Er hat im jüngsten connect-Netztest der Alternativ-Anbieter, die auf die Netze von Telekom, Vodafone und Telefónica Deutschland setzen, am besten abgeschnitten. Dafür hat connect mit seinem langjährigen Partner umlaut, vormals P3, anhand eines umfangreichen Crowdsourcing-Verfahrens

Messwerte erhoben. Die Angebote von Congstar, Lidl, Tchibo, Klar mobil und Mobilcom-Debitel im O2-Netz konnte umlaut mangels der für statistisch belastbare Ergebnisse nicht ausreichenden Anzahl von Testsamples aus dem LTE-Netz nicht bewerten. Aus diesem Grund mussten wir diese Anbieter bei unserem Komplettcheck, in dem wir neben der Netzqualität auch den Service und die Tarife unter die Lupe nehmen, aus der Gesamtwertung nehmen. **Josefine Milosevic**





► Beim Kauf eines neuen Automobils greift man auch nicht gleich zur Luxuskarosse – das gilt bei der Wahl des passenden Mobilfunktarifs ganz genauso. Wer das Smartphone nur gelegentlich nutzt, für den ist vor allem der Preis entscheidend, den er monatlich bezahlen muss, und nicht die volle Leistung, die die etablierten Mobilfunkhersteller ihrer Kundenschaft selbstverständlich gerne in Rechnung stellen. Und eine hohe Handy-

rechnung stößt dem Nutzer umso übler auf, wenn er weiß, dass er die teuer erkauften Extras nicht wirklich braucht.

Smartmobil überzeugt

Das passiert einem mit dem Mobilfunk-Discounter Smartmobil nicht so schnell: Die Drillisch-Marke zeigt sich selbst in ihrem kleineren LTE-Bundle äußerst spendabel und offeriert schon für unter neun Euro

Mit Prepaid-Discountern hat man die volle Kostenkontrolle und spart sein Geld. In unserem Vergleich setzen sich Smartmobil und Aldi bei den Wenignutzern an die Spitze.

pro Monat neben Sprach- und SMS-Flats großzügige 3 Gigabyte mit einer Geschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Telefónica-Netz. Das ist kaum zu toppen, zumal sich die Smartmobil-Kundschaft nicht einmal binden muss: Den Preisknüller gibt's für einen Euro mehr im Monat auch ohne Laufzeit.

Aldi: flexibel und billig

Auch Aldi setzt auf Flexibilität und vertreibt seine aufladbaren Starter-Sets seit seinem Mobilfunkeinstieg im Dezember 2005 ohne Laufzeit. Die Sparfüchse danken es ihm: Mit geschätzt weit über sechs Millionen Kunden führt der Handelsriese die Discount-Riege seit Jahren an. Kein Wunder: So gibt's in dem kleinsten Prepaid-Bundle "Aldi Talk Paket S" üppige 2 Gigabyte Datenvolumen, die der Netzpartner Telefónica Deutschland via LTE zur Verfügung stellt. Schön auch, dass zu diesem geringen Monatspreis die komplette Smartphone-Nutzung dank Sprach- und SMS-Flat abgedeckt ist. >>

SERVICE-TEST

WENIGNUTZER

GESAMTURTEIL

Tarif		Smart mobil LTE 3 GB	Aldi Talk Paket S	Yourfone LTE 3 GB	Blau M	Otelo Allnet Flat Go 5 GB	1&1 All-Net-Flat LTE S (Telefónica)	Mobilcom-Debitel Green LTE 2 GB (Vodafone)	1&1 All-Net-Flat S (Vodafone)
Tarif	max. 350	333	305	291	266	242	182	147	116
Netzqualität	max. 100	82	85	82	75	76	81	74	58
Hotline-Test	max. 25	20	19	21	20	22	21	20	21
Service-App-Test	max. 25	21	21	21	22	22	21	21	21
connect	URTEIL max. 500	456 sehr gut	430 sehr gut	415 gut	383 gut	362 gut	305 befriedigend	262 ausreichend	216 mangelhaft

connect
TESTSIEGER

Tarif		Mobilcom-Debitel Green LTE 2 GB (Telekom)	Congstar Allnet M (Prepaid)	Klarmobil Allnet Flat 2 GB (Telekom)	Klarmobil Allnet Flat 2 GB (Vodafone)	Lidl Connect Smart S	Mobilcom-Debitel Allnet Flat 3 GB LTE (Telefónica)	Tchibo Smart M
Tarif	max. 350	88	224	193	⊖ ²	308	256	238
Netzqualität	max. 100	73	⊖ ¹	⊖ ¹	51	⊖ ¹	⊖ ¹	⊖ ¹
Hotline-Test	max. 25	20	20	20	20	21	20	22
Service-App-Test	max. 25	21	21	20	20	20	21	19
connect	URTEIL max. 500	202 mangelhaft	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ²	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹

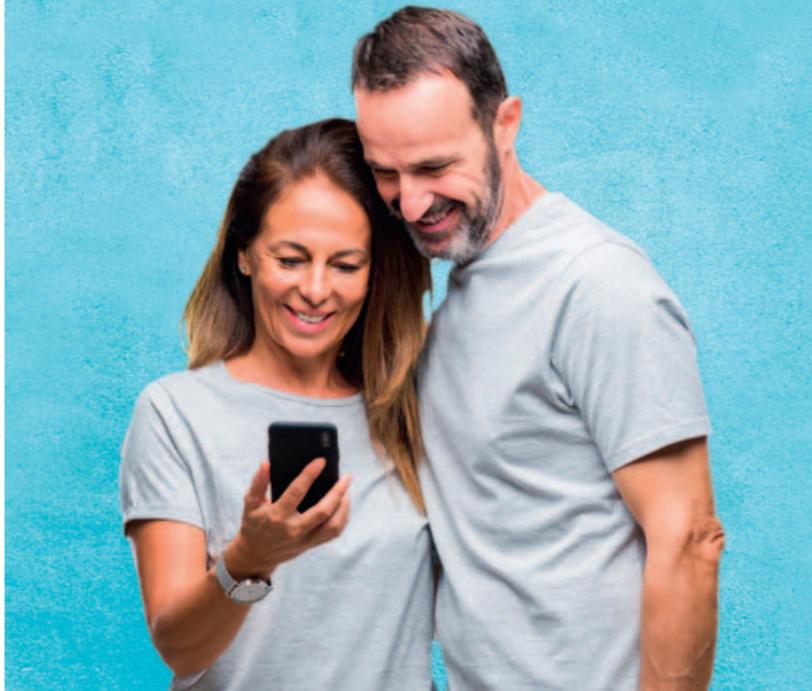
Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Für statistisch belastbare Aussagen liegen nicht genügend LTE-Messwerte vor. ² Klarmobil-Tarife werden derzeit nicht im Vodafone-Netz angeboten.

► Entschleunigung ist der neue Trend: Selbst Smartphone-Nutzer schwören heute auf Detox-Apps, die beim Handy-Fasten helfen sollen. Die Suchtgefahr, die das Schweizer Taschenmesser der Moderne birgt, ist in der Tat nicht nur bei den Youngstern hoch: Jeder fünfte der über 65-Jährigen kommuniziert inzwischen via Whatsapp, wie die aktuelle Digitalindex-Studie des Bundeswirtschaftsministeriums belegt.

Aldi siegt beim Netztest

Bei eher moderatem Smartphone-Konsum offeriert erneut Smartmobil das beste Preis-Leistungs-Verhältnis: Für rund 15 Euro pro Monat sind im mittleren Smartphone-Paket nebst Sprach- und SMS-Flat satte 6 Gigabyte Datenvolumen mit bis zu 50 Mbit/s im Down- und 32 Mbit/s im Upload inklusive. Selbstredend, dass der schnelle Datenfunk via LTE realisiert wird. Mit dem 4G-Standard kann auch Marktführer Aldi dienen: Allerdings geht's hier mit bis zu maximal 21,6 Mbit/s etwas lang-

Für die meisten Smartphone-Nutzer sind der Preis und die Netzqualität gleichermaßen wichtig. Hier zeigen sich Smartmobil und Aldi am besten aufgestellt.



samer zu. Doch dafür schneidet der Discount-König in unserem aktuellen Netztest der alternativen Mobilfunk (connect 12/2019) – man lese und staune – mit "sehr gut" ab: Beim Datendurchsatz, den unser Partner umlaut beim Netz-Check via Crowdsourcing ermittelt hat, erzielt Aldi die besten Ergebnisse. Den Aldi-Talk-Kunden soll's recht sein, sie haben dank der transparenten, leicht steuerbaren und vor allem

sicheren Aldi-Talk-App zudem den Verbrauch bestens im Blick – wie unser aktueller Service-App-Check zeigt. Der wahre App-Meister ist allerdings Blau: Die Telefónica-Tochter liefert ihrer Kundschaft eine in puncto Funktionalität, Handhabung und Sicherheit überragende Kundenservice-App. Doch auch im Komplett-Check ist der Discounter für Normalnutzer bei Kosten und Netzqualität eine gute Wahl.

NORMALNUTZER

Tarif		Smart mobil LTE 6 GB	Aldi Talk Paket M	Yourfone LTE 6 GB	Blau Allnet XL	1&1 All-Net-Flat LTE M (Telefónica)	Otelo Allnet Flat Classic 7 GB	Mobilcom-Debitel Green LTE 8 GB (Vodafone)	Mobilcom-Debitel Green LTE 6 GB (Telekom)
Tarif	max. 225	207	196	194	194	173	158	110	92
Netzqualität	max. 225	185	191	185	169	182	171	167	164
Hotline-Test	max. 25	20	19	21	20	21	22	20	20
Service-App-Test	max. 25	21	21	21	22	21	22	21	21
connect	URTEIL max. 500	433 sehr gut	427 sehr gut	421 gut	405 gut	397 gut	373 befriedigend	318 ausreichend	297 ausreichend

connect
TESTSIEGER

Tarif		1&1 All-Net-Flat M (Vodafone)	Congstar Allnet Flat	Klarmobil Allnet Flat 3 GB (Telekom)	Klarmobil Allnet Flat 3 GB (Vodafone)	Lidl Connect Smart L	Mobilcom-Debitel Allnet Flat 5 GB LTE (Telefónica)	Tchibo Smart L
Tarif	max. 225	108	140	207	⊖ ²	196	223	167
Netzqualität	max. 225	131	⊖ ¹	⊖ ¹	115	⊖ ¹	⊖ ¹	⊖ ¹
Hotline-Test	max. 25	21	20	20	20	21	20	22
Service-App-Test	max. 25	21	21	20	20	20	21	19
connect	URTEIL max. 500	281 ausreichend	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ²	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Für statistisch belastbare Aussagen liegen nicht genügend LTE-Messwerte vor. ² Klarmobil-Tarife werden derzeit nicht im Vodafone-Netz angeboten.

GESAMTURTEIL



Großes Volumen und ein hohes Datentempo sind beim Dauernutzer oberste Prämisse. Das hat neben den Drillisch-Marken Smartmobil und Yourfone auch deren Mutter 1&1 verstanden.

► Mit einer Smartphone-Entgiftung braucht man Powersaugern nicht zu kommen: Er oder sie will aus dem Vollen schöpfen und sich unterwegs über das Datenkontingent keinen Kopf machen.

Drillisch und 1&1 mit LTE voran Smartphone-Surfer kommen an den Drillisch-Perlen Smartmobil und Yourfone nicht vorbei: Für knapp 20 Euro pro Monat buchen die bei-

den LTE-Anbieter 10 Gigabyte aufs Datenkonto. Mehr geht nicht? Und ob: 1&1 erhöht mit bis zu 20 Gigabyte im größten XL-Bundle gar auf das Doppelte – für rund 25 Euro pro Monat. Das gilt allerdings nur für Smartphone-Nutzer, die sich für das Netz von Telefónica Deutschland entscheiden. Noch dazu profitieren Allnet-Flat-Kunden im O2-Netz von günstigeren Preisen und schnellem LTE: Sie brausen durchs Telefónica-

Netz mit bis zu 225 Mbit/s (je nach Netzausbau) – also deutlich schneller als beim Rest der Discount-Riege.

Ohne LTE aufgeschmissen

Für 1&1 zahlt sich die Übernahme des Mehrmarkenbetreibers Drillisch aus, dank dem die United-Internet-Tochter Zugriff auf das LTE-Netz von Telefónica O2 hat. Erfreulich: Der Münchner Netzbetreiber hat kräftig aufgeholt und schneidet beim diesjährigen connect-Mobilfunk-Netztest (siehe Seite 50) mit der Note "gut" ab. Davon profitieren auch die Discounter, die das Telefónica-Netz nutzen.

Die Kundschaft von Congstar, Lidl, Klarmobil und Otelo ist in den Netzen von Telekom und Vodafone unterwegs. An sich eine gute Sache, da die beim Ausbau vorne dran sind. Auf Wunsch können Kunden ihre Tarife endlich auch auf LTE-Speed aufstocken. Das empfiehlt sich für Powersurfer auf alle Fälle – selbst, wenn Congstar und Otelo für 4G einen Aufpreis verlangen. >>

SERVICE-TEST

VIELNUTZER

GESAMTURTEIL

Tarif		Smart mobil LTE 10 GB	Yourfone LTE 10 GB	1&1 All-Net-Flat LTE XL (Telefónica)	Aldi Aldi Talk Paket L	Blau Allnet Plus	Otelo Allnet Flat Max 12 GB	Mobilcom-Debitel Green LTE 16 GB (Vodafone)	Mobilcom-Debitel Green LTE 8 GB (Telekom)
Tarif	max. 175	147	140	138	119	126	102	98	65
Netzqualität	max. 275	226	226	223	234	206	209	204	201
Hotline-Test	max. 25	20	21	21	19	20	22	20	20
Service-App-Test	max. 25	21	21	21	21	22	22	21	21
connect	URTEIL max. 500	414 gut	408 gut	403 gut	393 gut	374 befriedigend	355 befriedigend	343 befriedigend	307 ausreichend
connect TESTSIEGER									
Tarif		1&1 All-Net-Flat XL (Vodafone)	Congstar Allnet Flat Plus	Klarmobil Allnet Flat 8 GB (Telekom)	Klarmobil Allnet Flat 8 GB (Vodafone)	Lidl Connect Smart XL	Mobilcom-Debitel Allnet Flat 20 GB LTE (Telefónica)	Tchibo Smart XL	
Tarif	max. 175	100	116	142	⊖ ²	133	112	110	
Netzqualität	max. 275	160	⊖ ¹	⊖ ¹	140	⊖ ¹	⊖ ¹	⊖ ¹	
Hotline-Test	max. 25	21	20	20	20	21	20	22	
Service-App-Test	max. 25	21	21	20	20	20	21	19	
connect	URTEIL max. 500	302 ausreichend	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ²	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	Wertung entfällt ¹	

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Für statistisch belastbare Aussagen liegen nicht genügend LTE-Messwerte vor. ² Klarmobil-Tarife werden derzeit nicht im Vodafone-Netz angeboten.

Preise und Vertragskonditionen

Anbieter		1&1			Aldi			
Smartphone-Angebot für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	
Mobilfunknetz	Telefónica O2/Vodafone			Telefónica O2				
Tarif	All-Net-Flat S / LTE S	All-Net-Flat M / LTE M	All-Net-Flat XL / LTE XL	Aldi Talk Paket S	Aldi Talk Paket M	Aldi Talk Paket L	Blau M / M Flex	
Monatspreis	im Telefónica-Netz (mit LTE): 9,99 € ¹ /19,99 € ² im Vodafone-Netz: 19,99 ³ / 24,99 € ⁴	im Telefónica-Netz (mit LTE): 14,99 € ¹ /24,99 € ² im Vodafone-Netz: 24,99 ³ / 29,99 € ⁴	im Telefónica-Netz (mit LTE): 24,99 € ¹ /34,99 € ² im Vodafone-Netz: 34,99 ³ / 39,99 € ⁴	7,99 €	12,99 €	19,99 €	7,99 € / 9,99 € ⁶	
einmaliger Bereitstellungspreis	29,90 €			-	-	-		
Kartenpreis / Startguthaben	o/o	o/o	o/o	12,99 € / 10 €			o/o	
Datenvolumen inklusive	im Telefónica-Netz (mit LTE): 3 GB im Vodafone-Netz: 2 GB	im Telefónica-Netz (mit LTE): 8 GB im Vodafone-Netz: 5 GB	im Telefónica-Netz (mit LTE): 20 GB im Vodafone-Netz: 15 GB	2 GB	4 GB	6 GB	2 GB	
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	im Telefónica-Netz (mit LTE): 21,6 / 11 im Vodafone-Netz: 21,6 / 5,6	im Telefónica-Netz (mit LTE): 225 / 50 im Vodafone-Netz: 42,2 / 5,6	im Telefónica-Netz (mit LTE): 225 / 50 im Vodafone-Netz: 42,2 / 5,6	21,6 / 8,6 (mit LTE)	21,6 / 8,6 (mit LTE)	21,6 / 8,6 (mit LTE)	21,6 / 11,2 (mit LTE)	
zusätzliches Datenvolumen buchbar	-	-	-	1,5 GB / 4,99 € ⁶	3 GB / 9,99 € ⁶	6 GB / 14,99 € ⁶	1 GB/3,99 € ⁶ 2 GB/6,99 € ⁶	
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	+ / o / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / o / -	+ / + / -	+ / + / -	300 9) / 9 Ct 10)	
Inlandskonditionen gelten innerhalb der EU	+	+	+	+	+	+	+	
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	+ / 1&1-Profi-seller	+ / 1&1-Profiseller	+ / 1&1-Profiseller	+ / Aldi-Filialen				
Musikstreaming-Dienst buchbar	+ ⁵	+ ⁵	+ ⁵	Musik-Paket M / Musik-Paket L ⁷			-	
Mindestvertragslaufzeit	o/24 Monate	o/24 Monate	o/24 Monate	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen		

SERVICE-TEST

Anbieter		Lidl Connect			Mobilcom-Debitel			
Smartphone-Angebot für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	
Mobilfunknetz	Vodafone			Deutsche Telekom				
Tarif	Lidl Connect Smart S	Lidl Connect Smart L	Lidl Connect Smart XL	Green LTE 2 GB	Green LTE 6 GB	Green LTE 8 GB	Green LTE 2 GB	
Monatspreis	7,99 €	12,99 €	19,99 €	26,99 €	31,99 €	39,99 €	16,99 €	
einmaliger Bereitstellungspreis	9,99 € / 10 €			39,99 €			39,99 €	
Kartenpreis / Startguthaben	9,99 € / 10 €			o/o	o/o	o/o	o/o	
Datenvolumen inklusive	2 GB	4 GB	6 GB	2 GB	6 GB	8 GB	2 GB	
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	21,6 / 7,2 (mit LTE)	21,6 / 7,2 (mit LTE)	21,6 / 7,2 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	
zusätzliches Datenvolumen buchbar	Tagesflat: 10 GB/24 Stunden für 4,99 €; 1GB/14 Tage für 2,99€; 500 MB für 3,99 € oder 1 GB/4 Wochen für 3,99 bzw. 6,99 €			500 MB/4,99 € pro Monat; 1 GB/9,99 € pro Monat				
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / o / 19 ct	+ / o / 19 ct	+ / + / -	50 ¹⁴⁾ / 19 ct	
Inlandskonditionen gelten innerhalb der EU	+	+	+	+	+	+	+	
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	+ / Lidl-Filialen			+ / Mobilcom-Debitel Shops, Media Markt und Saturn, Fachhandel				
Musikstreaming-Dienst buchbar	-	-	-	-	-	-	-	
Mindestvertragslaufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Die ersten 12 Monate. ² Ab dem 13. Monat. ³ 24 Monate Laufzeit. ⁴ Ohne Laufzeit. ⁵ Optional in Verbindung mit 1&1-Vorteilswelt-Aktion buchbar. ⁶ Gilt mit 4 Wochen Laufzeit. ⁷ Napster-Musik-Flat inkl. 1,5 GB / 3 GB Datenvolumen, Sprach- und SMS-Flat für 9,99 € / 14,99 € für jeweils 4 Wochen. ⁸ Bei Online-Buchung. ⁹ Inklusivheiten für Sprache oder SMS. ¹⁰ Gilt pro Minute oder SMS. ¹¹ Inklusiv LTE-Option. ¹² Gilt pro Buchung. ¹³ LTE 50 für 3 € pro Monat extra buchbar: bis zu 50 Mbit/s im Down- und 25 Mbit/s im Upload. ¹⁴ 50 Inklusivminuten sowie 50 Inklusiv-SMS. Folgepreise: 29 Ct pro Minute und 19 Ct pro SMS.

Blau		Congstar			Klarmobil		
Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer
Telefónica O2		Deutsche Telekom			Deutsche Telekom/Vodafone		
Blau Allnet XL /XL Flex	Blau Allnet Plus / Plus Flex	Prepaid Allnet M	Allnet Flat	Allnet Flat Plus	Allnet Flat 2 GB	Allnet Flat 3 GB	Allnet Flat 8 GB
14,99 €/16,99 € ⁶	19,99 €/26,99 € ⁶	11 €	20 €	25 €	11,99 € ³ /17,99 € ⁴	12,99 € ³ /19,99 € ⁴	17,99 € ³ /29,99 € ⁴
29,99 € /			10 € / 30 € ⁴	10 € / 30 € ⁴	19,99 €	19,99 €	19,99 €
		9,99 € / 10 €					
6 GB / 5 GB ⁶	8 GB	2 GB	5 GB	10 GB	2 GB	3 GB	8 GB
21,6 / 11,2 (mit LTE)	21,6 / 11,2 (mit LTE)	25 / 5 (mit LTE)	50 / 5 (mit LTE)	50 / 5 (mit LTE)	25 / 5 (mit LTE) ¹³	25 / 5 (mit LTE) ¹³	25 / 5 (mit LTE) ¹³
1 GB/3,99 € ⁶ 2 GB/6,99 € ⁶	1 GB/3,99 € ⁶ 2 GB/6,99 € ⁶	500 MB / 4,90 € ¹² ; 1 GB/8,90 € ¹²	100 MB/2 € ¹² 500 MB/5 € ¹² 1 GB/8 € ¹²	100 MB/2 € ¹² 500 MB/5 € ¹² 1 GB/8 € ¹²	500 MB/6,99 € ¹² 1GB/9,99 € ¹²	500 MB/6,99 € ¹² 1GB/9,99 € ¹²	500 MB/6,99 € ¹² 1GB/9,99 € ¹²
/ /	/ /	/ / 9 ct	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
/ Fachhandel		/ Telekom-Shops und Fachhandel			/ Mobilcom-Debitel Shops und Fachhandel		
		Tidal: 6 Monate gratis, danach 8,99 €/30 Tage					
/ 24 Monate		4 Wochen	/ 24 Monate	/ 24 Monate	1 Monat/24 Monate	1 Monat/24 Monate	1 Monat/24 Monate
Mobilcom-Debitel		Mobilcom-Debitel			Otelo		
Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer
Vodafone		Telefónica O2			Vodafone		
Green LTE 8 GB	Green LTE 16 GB	Allnet 3 GB LTE	Allnet 5 GB LTE	Allnet 20 GB LTE	Allnet Flat Go 5 GB	Allnet Flat Classic 7 GB	Allnet Flat Max 12 GB
31,99 €	36,99 €	7,99 €	10,99 €	36,99 €	14,99 €	19,99 €	29,99 €
39,99 €		39,99 €			39,99 €		
8 GB	16 GB	3 GB	5 GB	20 GB	5 GB	7 GB	12 GB
21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 11,2 (mit LTE)	21,6 / 11,2 (mit LTE)	225 / 50 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)	21,6 / 3,6 (mit LTE)
300 MB/4,99 € pro Monat; 1 GB/9,99 € pro Monat; 2 GB/14,99 € pro Monat		300 MB/4,99 € pro Monat; 1 GB/9,99 € pro Monat; 4 GB/14,99 € pro Monat			1 GB/ 5 € pro Monat; 250 MB/2,99 ¹²		
/ / 19 ct	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
/ Mobilcom-Debitel Shops, Media Markt und Saturn, Fachhandel		/ Mobilcom-Debitel Shops, Media Markt und Saturn, Fachhandel			/ Fachhandel		
24 Monate	24 Monate	1 Monat	1 Monat	1 Monat	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Preise und Vertragskonditionen

Anbieter	Smartmobil			Tchibo			Yourfone		
Smartphone-Angebot für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer
Mobilfunknetz	Telefónica O2			Telefónica O2			Telefónica O2		
Tarif	LTE 3 GB	LTE 5 + 1 GB	LTE 10 GB	Smart M	Smart L	Smart XL	LTE 3 GB	LTE 6 GB	LTE 10 GB
Monatspreis	8,99 € ¹ / 9,99 € ²	14,99 € ¹ / 14,99 € ²	19,99 € ¹ / 24,99 € ²	9,99 €	14,99 €	19,99 €	5,99 € ⁵ / 11,99 € ⁶	9,99 € ⁵ / 19,99 € ⁶	14,99 € ⁵ / 24,99 € ⁶
einmaliger Bereitstellungspreis		• ¹ / 9,99 € ²		•	•	•	29,99 €		
Kartenpreis / Startguthaben	•/•	•/•	•/•	9,99 € ⁴ / •	9,99 € ⁴ / •	9,99 € ⁴ / •	•/•	•/•	•/•
Datenvolumen inklusive	3 GB	1/5 GB ²	10 GB	2 GB	4 GB	5 GB	3 GB	6 GB / 5 GB	10 GB
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	50 / 32 (mit LTE)	50 / 32 (mit LTE)	50 / 32 (mit LTE)	21,6 / 8,6 (mit LTE)			50 / 32 (mit LTE)	50 / 32 (mit LTE)	50 / 32 (mit LTE)
zusätzliches Datenvolumen buchbar	500 MB / 2,99 € pro Monat; 500 MB / 4,99 € ³	1 GB / 2,99 € pro Monat; 1 GB / 4,99 € ³	1 GB / 2,99 € pro Monat; 1 GB / 4,99 € ³	100 MB / 1,49 € ³ 300 MB / 2,99 € ³ 1 GB / 5,99 € ³			•	•	•
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	•/+/•	•/+/•	•/+/•	•/+/•	•/+/•	•/+/•	•/+/9 ct	•/+/9 ct	•/+/9 ct
Inlandskonditionen gelten innerhalb der EU	+	+	+				+	+	+
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar		•/•		•/ Tchibo-Filialen sowie im Einzelhandel			•/ 1000 Partnershops bundesweit		
Musikstreaming-Dienst buchbar	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat			•	•	•	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat		
Mindestvertragslaufzeit	•/24 Monate	•/24 Monate	•/24 Monate	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	24 Monate	24 Monate	24 Monate

SERVICE-TEST

So testet connect

Beim Check der Mobilfunkanbieter wurden die Smartphone-Bundles für Wenig-, Normal- und Vielnutzer von 1&1, Aldi, Blau, Mobilcom-Debitel, Otelo, Smartmobil und Yourfone unter die Lupe genommen. Die Angebote von Congstar, Lidl, Tchibo, Klar mobil und teils Mobilcom-Debitel schafften es diesmal nicht in die Wertung, da die Anzahl der LTE-Messwerte nicht ausreichte.

Wir haben die Vertragsangebote anhand von drei Nutzertypen und vier Kriterien bewertet.

- Der Wenignutzer schaut hauptsächlich auf den Preis und nutzt sein Smartphone zwar regelmäßig, aber eher moderat.
- Dem Normalnutzer sind neben den Kosten die Netzqualität und der Service gleichermaßen wichtig.
- Der ambitionierte Vielnutzer legt vor allem Wert auf ein leistungsstarkes und schnelles Datennetz.

So haben wir bepunktet:

Tarif (je nach Nutzertyp zwischen 175 und 350 Punkte)

Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Es wurden die monatlichen Fixkosten bei

Prepaid-Angeboten und bei Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit errechnet. Eine Hardware-Finanzierung haben wir aus Gründen der Vergleichbarkeit nicht berücksichtigt.

Netzqualität (je nach Nutzertyp zwischen 100 und 275 Punkte)

Wie leistungsfähig sind die Datennetze der Netzlieferanten Telekom, Vodafone oder Telefónica Deutschland? Auf Basis einer aufwendigen Crowdsourcing-Methodik wurden in connect 12/2019 die Netzabdeckung, die Qualität und die Geschwindigkeit, die die Kunden der Alternativbetreiber im Alltag erfahren, ermittelt. Die Ergebnisse flossen in die Bewertung im Gesamt-Check mit ein. Dabei errang Aldi noch vor Drillisch und 1&1 den ersten Platz.

Service (für jeden Nutzertyp maximal 25 Punkte)

Wie sieht es mit dem Kundenservice aus? Wer kann mit Beratungsqualität punkten, und wer verärgert seine Klientel eher? Hier haben wir die Ergebnisse des letzten connect-Hotline-Tests (Ausgabe 5/2019) zugrunde gelegt. Beim Hotline-Test schnitt Vodafones Zweitmarke Otelo mit „sehr gut“ ab und führte vor Tchibo und 1&1 die Discount-Riege an.

Erstmalig haben wir in diesem Jahr auch die Kunden-Apps der alternativen Anbieter in Hinblick auf Funktionalität, Handhabung und Sicherheit umfangreich getestet (connect 12/2019). Beim Service-App-Test schaffte es Blau vor Otelo und Aldi aufs Siebertreppchen. Alle drei schnitten dabei unisono mit der Note "sehr gut ab".