

Checkliste Rufnummernmitnahme

Sie möchten von unseren Mobilfunkangeboten profitieren und Ihre aktuelle Mobilfunknummer zu uns mitnehmen? Kein Problem!

Damit die Übernahme Ihrer Rufnummer reibungslos funktioniert, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Art der Rufnummernmitnahme

Sie haben zwei Möglichkeiten aus einem anderen Vertragsverhältnis oder Mobilfunknetz Ihre Rufnummer mitzunehmen.

Die vorzeitige Rufnummernmitnahme

- Sie können Ihre Rufnummer vorzeitig aus einem noch laufenden Vertragsverhältnis zu uns mitbringen. Voraussetzung ist eine sofortige Freigabe innerhalb Ihres bisherigen Vertragsverhältnisses zur „vorzeitigen Rufnummernmitnahme“.
- Der bestehende Vertrag bleibt von der Rufnummernmitnahme unberührt und läuft mit einer anderen Rufnummer weiter. Bei einem Prepaid-Vertragsverhältnis informieren Sie sich bitte bei Ihrem aktuellen Vertragspartner, ob dieser bei einer sofortigen Rufnummernmitnahme das Vertragsverhältnis weiterführt.
- Ist diese Voraussetzung für eine vorzeitige Rufnummernmitnahme erfüllt, erfolgt die Rufnummernübertragung nach Auftragserteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt und Sie profitieren von einem zeitnahen Start Ihres neuen Vertrags unter Beibehaltung der bisherigen Rufnummer.
- Bis zur erfolgten Rufnummernmitnahme erhalten Sie eine vorläufige Rufnummer von uns.

ODER

Eine Mitnahme Ihrer Rufnummer zum Vertragsende

- Voraussetzung ist hierbei, dass Sie bereits die Kündigung des Vertrages und den Wunsch zur Rufnummernmitnahme innerhalb Ihres bisherigen Vertragsverhältnisses geäußert haben und Ihnen dies bestätigt wurde (auch Prepaid-Verträge).
- Das Vertragsende darf dabei nicht mehr als 120 Tage in der Zukunft liegen. Ist Ihr Vertrag bereits stillgelegt worden, ist die Rufnummernmitnahme noch maximal 85 Tage nach der Deaktivierung möglich.
- Die Übertragung der Rufnummer erfolgt frühestens am Tag der Stilllegung des bisherigen Vertrages. Somit haben Sie einen Übergang ohne doppelte Vertragskosten – der neue Vertrag löst den alten nahtlos ab.
- Bei Entfall der Voraussetzung einer Rufnummernmitnahme erhalten Sie eine vorläufige Rufnummer von uns.

2. Nachträgliche Rufnummernmitnahme

Selbstverständlich haben Sie auch in Ihrer persönlichen Servicewelt jederzeit die Möglichkeit nachträglich Ihre Rufnummer aus einem anderen Vertragsverhältnis in Ihren bestehenden Vertrag mitzubringen.

3. Kosten für die Rufnummernmitnahme innerhalb des laufenden Vertragsverhältnisses

Für die Mitnahme Ihrer Rufnummer können einmalige Kosten innerhalb Ihres aktuellen Vertrages entstehen. Bei Laufzeitverträgen werden die Kosten auf einer der noch folgenden Mobilfunkrechnungen belastet. Haben Sie einen Prepaid-Vertrag, sind die Kosten im Voraus zu begleichen - entweder über Aufbuchung von Guthaben oder durch Zahlung per Überweisung. Genaue Auskünfte zur Höhe der Kosten sowie der Bezahlart, erhalten Sie im Rahmen des laufenden Vertragsverhältnisses.

4. Korrekte Kundendaten

Bei einer Rufnummernmitnahme werden, neben der Freigabe der Rufnummer und der Bezahlung der Kosten, auch noch die Richtigkeit der personenbezogenen Daten einer Prüfung unterzogen. Sollten die Vertragsdaten bei dem bisherigen Altanbieter z.B. wegen einer Namensänderung nach Heirat, einer Vertragsübernahme oder einer Umfirmierung abweichen, haben Sie die Möglichkeit die korrekten Daten des Vertragsinhabers im Bestellprozess zu hinterlegen.

Bei einer Rufnummernmitnahme im Geschäftskundenbereich gilt, dass Firmenname und Kundennummer übereinstimmen müssen.

5. Termin der Rufnummernmitnahme

Über den tatsächlichen Termin der Rufnummernmitnahme werden Sie rechtzeitig benachrichtigt.