

MOBILFUNK VOM DISCOUNTER

Sparen ist das Gebot der Stunde. Damit die Smartphone-Kosten nicht aus dem Ruder laufen, haben wir alternative Mobilfunkanbieter anhand von Tarifen, Netz und Service verglichen.

Die alternativen Mobilfunkanbieter sind in aller Regel günstiger als die Netzbetreiber. Zwar muss man hier meist Abstriche beim Datentempo machen, doch in Sachen Service und Netzqualität können auch die Konkurrenten punkten. Wir haben wie jedes Jahr die Discounter

und Alternativanbieter einem Gesamtcheck unterzogen und unsere Ergebnisse der aktuellen Hotline- und Service-App-Tests sowie die Netzqualität ausgewertet.

Dabei unterscheiden wir zwischen Prepaid- und Vertragstarifen. Die Angebote haben wir zudem jeweils in drei Klassen unterteilt und nach

dem Preis-Leistungs-Verhältnis pro Gigabyte bewertet.

Wichtig: Da die Datenkontingente sehr unterschiedlich ausfallen, sollten Sie vorab Ihren Bedarf prüfen. Dabei hilft Ihnen unsere große Tabelle ab Seite 94, die die Kosten jeweils auf zwei Jahre Laufzeit gerechnet zeigt. **Josefine Milosevic**

Foto: Caudilab/shutterstock.com

WENIGNUTZER

► Wer nicht viel verbraucht, spart Geld – sowohl beim Strom und beim Tanken als auch beim Smartphone-Tarif.

Congstar verdoppelt Datenvolumen

Den besten Schnitt im Prepaid-Segment bietet die Telekom-Tochter Congstar: Wer bis Ende des Jahres für 10 Euro pro Monat den Tarif „Prepaid Allnet M“

bucht, erhält zu den regulären 4 dauerhaft weitere 2 Gigabyte hinzu. Das stellt selbst einen üppigeren Datenhunger. Auch eine Sprach- und SMS-Flat sind im monatlichen Fixpreis inbegriffen. Ebenso beim Rest der Discount-Konkurrenz, allerdings fällt bei Blau, Aldi und Lidl das Inklusivvolumen mit je 3 Gigabyte deutlich kleiner aus.

GESAMTURTEIL

Tarif		Congstar Allnet M (Prepaid)	Blau Allnet S (Prepaid)	Otelo Smart XL	Aldi Aldi Talk Kombi-Paket S	Lidl Connect Smart S
Tarif	max. 350	350	228	231	228	228
Netzqualität	max. 100	92	91	91	92	91
Hotline-Test	max. 25	21	21	20	21	22
Service-App-Test	max. 25	23	22	20	20	20
connect	URTEIL max. 500	486 überragend	362 befriedigend	362 befriedigend	361 befriedigend	361 befriedigend

connect TESTSIEGER

Foto: Roman Samborskiy • Dean Drobot/shutterstock.com



NORMALNUTZER

► Auch bei gestiegenem Datenkonsum gerät man bei den Prepaid-Discountern nicht so schnell in Schieflage.

Congstar macht das Rennen

Dafür sorgt einmal mehr der Kölner Mobilfunker Congstar mit seinem Aktionsangebot: Für 15 Euro pro Monat sind neben der Sprach- und SMS-Pau-

schale 8 Gigabyte inklusive. Bei einer Buchung bis Ende des Jahres spendiert die Zweitmarke der Telekom zu den regulären 6 Gigabyte noch 2 Gigabyte mit bis zu 25 Mbit/s im sehr guten Telekom-Netz.

Doch auch bei Aldi, Blau und Lidl muss die Prepaid-Klientel mit jeweils 6 Gigabyte pro Monat nicht darben.

GESAMTURTEIL

Tarif		Congstar Allnet L (Prepaid)	Aldi Aldi Talk Kombi-Paket M	Blau Allnet M (Prepaid)	Otelo Smart XXL	Lidl Connect Smart L
Tarif	max. 225	225	200	200	203	200
Netzqualität	max. 225	207	207	205	205	205
Hotline-Test	max. 25	21	21	21	20	22
Service-App-Test	max. 25	23	20	22	20	20
connect	URTEIL max. 500	476 überragend	448 sehr gut	448 sehr gut	448 sehr gut	447 sehr gut

connect TESTSIEGER



VIELNUTZER

► Wer in Sachen Prepaid unterwegs ist, darf auch richtig zulegen: Die Discount-Riege hat für Vielnutzer äußerst attraktive Pakete geschnürt.

Aldi landet vorne

Hier schneidet Aldi am besten ab: Für unter 18 Euro pro Monat ist nicht nur die komplette Kommunikation per

Sprache und SMS abgedeckt, es sind überdies respektable 12 Gigabyte inklusive. Mit einem Datentempo von bis zu 25 Mbit/s im sehr gut ausgebauten Telefónica-LTE-Netz sind selbst ambitionierte Smartphone-Surfende nicht gerade langsam unterwegs. Der Erzrivale Lidl hat nahezu das gleiche Angebot im hochwertigen Vodafone-Netz.

GESAMTURTEIL

Tarif		Aldi Aldi Talk Kombi-Paket L	Blau Allnet L (Prepaid)	Lidl Connect Smart L	Congstar Allnet XL (Prepaid)	Otelo Smart XXL
Tarif	max. 175	175	175	175	130	123
Netzqualität	max. 275	253	250	250	253	250
Hotline-Test	max. 25	21	21	22	21	20
Service-App-Test	max. 25	20	22	20	23	20
connect URTEIL max. 500		469 sehr gut	468 sehr gut	467 sehr gut	427 sehr gut	413 gut



Foto: LightField Studios • Roman Samborskyi/shutterstock.com

WENIGNUTZER

► Wer statt einem Prepaid- lieber einen Vertragstarif möchte, findet ebenfalls attraktive Angebote – auch wenn man sein Smartphone wenig in der Hand hat.

Blau überragend ...

So offeriert die Telefónica-Marke Blau mit dem Tarif Allnet L für rund 7 Euro im Monat 7 Gigabyte Inklusivvolumen. 5G ist dafür nicht drin, doch mit den

maximal 25 Mbit/s beim Download und 11,2 Mbit/s beim Upload im LTE-Netz sind Wenignutzer ausreichend bedient.

... Smartmobil ebenfalls

Einen Ticken drauf legt Smartmobil, das mit dem Allnet-Flat-Tarif LTE 7 GB für 7 Euro ebenfalls im Telefónica-LTE-Netz unterwegs ist: 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload. Da die

Drillisch-Marke im Hotline-Test etwas schlechter abschnitt, landet sie im engen Rennen auf Platz zwei, ist mit dem Urteil „überragend“ aber ebenfalls eine Empfehlung wert.

Wenn's etwas mehr sein darf: 8 GB für 10 Euro im Telekom-LTE-Netz bietet Klarmobil. Präferiert man das Vodafone-Netz, ist Otelo mit 10 GB und 50 Mbit/s am Start, kostet aber auch 15 Euro.

GESAMTURTEIL

Tarif		Blau Allnet L	Smartmobil Allnet-Flat-Tarif LTE 7 GB	Klarmobil Allnet Flat 8 GB (Telekom)	Freenet Green LTE 6 GB (Telefónica)	Otelo Allnet Flat Go 10 GB
Tarif	max. 350	350	350	280	238	228
Netzqualität	max. 100	91	91	92	91	91
Hotline-Test	max. 25	21	18	20	21	20
Service-App-Test	max. 25	22	23	19	20	20
connect URTEIL max. 500		484 überragend	482 überragend	411 gut	370 befriedigend	359 befriedigend



Tarif		Freenet Green LTE 10 GB (Telekom)	Freenet Green LTE 5 GB (Vodafone)	Congstar Allnet-Flat S	Yourfone Allnet-Flat-Tarif LTE 3 GB
Tarif	max. 350	221	147	116	112
Netzqualität	max. 100	92	91	92	91
Hotline-Test	max. 25	21	21	21	21
Service-App-Test	max. 25	20	20	23	23
connect URTEIL max. 500		354 befriedigend	279 ausreichend	252 ausreichend	247 mangelhaft





NORMALNUTZER

► Wenn Preis und Netzqualität für Sie die gleiche Priorität haben, sind die folgenden Angebote einen Blick wert.

Blau vorne, Smartmobil folgt

Ganz vorne landet erneut die Telefónica-Marke Blau: Für gerade mal 10 Euro im Monat gibt's in dem Tarif „Allnet Plus“ zur üblichen Sprach- und SMS-Pauschale ein mehr als üppiges Daten-

kontingent von 12 Gigabyte. Das bietet einige Reserven. Punkten kann Blau auch mit seiner sehr guten App – wer mag, kann zudem aus dem meist hochkarätigen Smartphone-Sortiment das passende Gerät zum Vertrag auswählen.

Auf Platz zwei folgt mit gleichem Datenvolumen zum etwas höheren Monatspreis (11 Euro) wieder Smartmobil. Die Drillisch-Tochter bietet zudem auch

hier das schnellere LTE-Tempo: 50 Mbit/s im Download, 25 Mbit/s im Upload (Blau: 25 Mbit/s und 11,2 Mbit/s).

Angebote im Telekom-Netz

Klarmobil operiert im Telekom-Netz und offeriert sogar 16 GB für 15 Euro. Freenet verlangt für 12 GB rund 12 Euro, Congstar bietet mit 18 GB zwar viel, berechnet aber auch stolze 22 Euro.

GESAMTURTEIL

Tarif	Blau Allnet Plus	Smartmobil Allnet-Flat-Tarif LTE 12 GB	Klarmobil Allnet Flat 16 GB (Telekom)	Freenet Green LTE 12 GB (Telefónica)	Congstar Allnet-Flat M
Tarif	max. 225	225	203	198	149
Netzqualität	max. 225	205	205	207	207
Hotline-Test	max. 25	21	18	20	21
Service-App-Test	max. 25	22	23	19	23
connect URTEIL max. 500	473 sehr gut	449 sehr gut	444 sehr gut	415 gut	400 gut

connect
TESTSIEGER

Tarif	Freenet-Green LTE 14 GB (Telekom)	Otelo Allnet Flat Go 10 GB	Freenet Green LTE 10 GB (Vodafone)	Yourfone Allnet-Flat-Tarif LTE 5 GB
Tarif	max. 225	146	119	83
Netzqualität	max. 225	207	205	205
Hotline-Test	max. 25	21	20	21
Service-App-Test	max. 25	20	20	23
connect URTEIL max. 500	394 gut	367 befriedigend	365 befriedigend	332 befriedigend



Foto: Dean Drobot/shutterstock.com

VIELNUTZER

► Sie legen das Smartphone nur ungern aus der Hand? Und wenn Sie es nutzen, möchten Sie sich über Datenkontingente keinen Kopf machen? Hier sind Ihre Favoriten:

Otelo siegt bei Vielnutzern

Üppige 30 Gigabyte gibt's bei Otelo für preiswerte 20 Euro. Die Vodafone-Marke agiert hier im LTE-Netz mit 50 Mbit/s,

für 5 Euro Aufpreis pro Monat kann man auf 100 Mbit/s aufrüsten. Bei Klarmobil gibt's fürs gleiche Geld (20 Euro) 25 Gigabyte, ebenfalls im Vodafone-Netz mit bis zu 50 Mbit/s.

1&1 bietet preiswertes 5G

Wer im 5G-Netz surfen möchte, bekommt bei 1&1 ebenfalls 25 Gigabyte für rechnerisch 23,32 Euro im Monat,

da bei Vertragsabschluss die ersten sechs Monate gratis sind. Anschließend fallen 29,99 Euro pro Monat an. Mit bis zu 500 Mbit/s im Download ist die Offerte für Powersurfer, die nicht auf jeden Euro schauen, sehr interessant. Wer mit weniger auskommt und sparen will, könnte bei Blau glücklich werden: 18 Gigabyte sind hier für 15 Euro pro Monat zu haben, das maximale Tempo liegt bei 25 Mbit/s.

GESAMTURTEIL

Tarif	Otelo Allnet Flat Classic 30 GB	Klarmobil Allnet Flat 25 GB (Vodafone)	Blau Allnet Max	Freenet Green LTE 18 GB (Telefónica)	1&1 All-Net-Flat 5G L (Telefónica)
Tarif	max. 175	175	149	142	130
Netzqualität	max. 275	250	253	250	250
Hotline-Test	max. 25	20	20	21	21
Service-App-Test	max. 25	20	19	22	23
connect URTEIL max. 500	465 sehr gut	441 sehr gut	435 sehr gut	421 gut	420 gut

connect
TESTSIEGER

Tarif	Freenet Green LTE 20 GB (Vodafone)	Smart-Allnet-Flat-Tarif LTE 20 GB	Yourfone Allnet-Flat-Tarif LTE 20 GB	Freenet-Green LTE 20 GB (Telekom)	Congstar Allnet-Flat L
Tarif	max. 175	123	117	110	105
Netzqualität	max. 275	250	250	253	253
Hotline-Test	max. 25	21	18	21	21
Service-App-Test	max. 25	20	23	23	23
connect URTEIL max. 500	414 gut	408 gut	404 gut	404 gut	402 gut

Preise und Vertragsbedingungen

Anbieter	1&1	Aldi			Blau			Blau			Otelo			Congstar			
Smartphone-Angebot für	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	
Mobilfunknetz	Telefónica O2	Telefónica O2			Telefónica O2			Telefónica O2			Vodafone			Deutsche Telekom			
Tarif	1&1 LTE 5G L	Aldi Talk Paket S	Aldi Talk Paket M	Aldi Talk Paket L	Blau Prepaid Allnet S	Blau Prepaid Allnet M	Blau Prepaid Allnet L	Blau Allnet L	Blau Allnet Plus	Blau Allnet Max	Prepaid Smart XL	Prepaid Smart XXL	Prepaid Smart XXL	Prepaid Allnet M	Prepaid Allnet L	Prepaid Allnet XL	
Monatspreis	0 € ¹ /29,99 € ² /29,99 € ³	7,99 €	12,99 €	17,99 €	7,99 €	12,99 €	17,99 €	6,99 €	9,99 €	14,99 €	7,95 €	14,95 €	14,95 €	10 €	15 €	20 €	
einmaliger Bereitstellungspreis	19,90 €	•	•	•	•	•	•	0 € ⁵ / 29,99 € ³	0 € ⁵ / 29,99 € ³	0 € ⁵ / 29,99 € ³	•	•	•	9,99 €	9,99 €	9,99 €	
Kartenpreis / Startguthaben	•/•	9,99 € / 10 €			9,99 € / 10 €	14,99 € / 15 €		19,99 € / 20 €	0 €	•/•	•/•	4,95 €/5 €	4,95 €/5 €	4,95 €/5 €	•/10 €	•/15 €	•/20€
Datenvolumen inklusive	25 GB	3 GB	6 GB	12 GB	3 GB	6 GB	12 GB	7 GB	10 GB	18 GB	3 GB	7 GB	7 GB	6 GB ⁶	8 GB ⁶	10 GB	
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	500 / 50	25 / 10	25 / 10	25 / 10	25 / 11,2	25 / 11,2	25 / 11,2	25 / 11,2	25 / 11,2	25 / 11,2	21,6 / 3,6	21,6 / 3,6	21,6 / 3,6	25 / 10	25 / 10	25 / 10	
zusätzliches Datenvolumen buchbar	optional buchbar	1 GB / 2,99 € ⁴ 2 GB / 4,99 € ⁴	2 GB / 4,99 € ⁴ 5 GB / 9,99 € ⁴	2 GB / 4,99 € ⁴ 5 GB / 9,99 € ⁴ 8 GB / 14,99 € ⁴	•	•	•	•	•	•	•	•	•	10 GB / 5 €/Tag ⁷ ; 15 GB / 8 €/48 h; 20 GB / 20 €/7 Tage ⁷ 1 GB / 6 € ⁷ ; 2 GB / 10 € ⁷ ; 4 GB / 15 € ⁷			
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •
Inlandsbedingungen gelten innerhalb der EU	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	• / bundesweit mehrere Hundert Partnerunternehmen	• / Aldi-Filialen			• / Fachhandel, Cash & Carry Märkte			• / Fachhandel, Cash & Carry Märkte			•	• / Fachhandel			• / Fachhandel, Drogerien, Lebensmitteleinzelhandel		
Mindestvertragslaufzeit	•/24 Monate	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen		•/24 Monate	•/24 Monate	•/24 Monate	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	

Anbieter	Congstar			Klarmobil			Lidl Connect			Freenet			Freenet			Freenet			
Smartphone-Angebot für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	
Mobilfunknetz	Deutsche Telekom			Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Vodafone	Vodafone			Telefónica O2			Deutsche Telekom			Vodafone			
Tarif	Allnet Flat S	Allnet Flat M	Allnet Flat L	Allnet Flat 8 GB LTE	Allnet Flat 16 GB LTE	Allnet Flat 25 GB LTE	Lidl Connect Smart S	Lidl Connect Smart L	Lidl Connect Smart XL	Green LTE 6 GB	Green LTE 12 GB	Green LTE 18 GB	Green LTE 10 GB	Green LTE 14 GB	Green LTE 20 GB	Green LTE 5 GB	Green LTE 10 GB	Green LTE 20 GB	
Monatspreis	12 €	22 €	27 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €	7,99 €	12,99 €	17,99 €	7,99 €	11,99 €	14,99 €	14,99 €	16,99 €	19,99 €	10,99 €	14,99 €	17,99 €	
einmaliger Bereitstellungspreis	0 € ⁵ / 10 € ³	15 € ⁵ / 35 € ³	15 € ⁵ / 35 € ³	0 €	0 €	0 €	•	•	•	19,99 €	29,99 €	39,99 €	19,99 €	19,99 €	29,99 €	19,99 €	19,99 €	29,99 €	
Kartenpreis / Startguthaben	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	9,99 €/10 €	9,99 €/10 €	9,99 €/10 €	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	•/•	
Datenvolumen inklusive	4 GB ⁸	18 GB ⁸	25 GB ⁸	8 GB	16 GB	25 GB	3 GB	6 GB	12 GB	6 GB	12 GB	18 GB	10 GB	14 GB	20 GB	5 GB	10 GB	20 GB	
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	25 / 10	50 / 25	50 / 25	50 / 25	50 / 25	50 / 25	25 / 10	25 / 10	25 / 10	50 / 32	50 / 32	50 / 32	25 / 10	25 / 10	25 / 10	21,6 / 3,6	50 / 25	50 / 25	
zusätzliches Datenvolumen buchbar	2 GB / 3 €/Monat 10 GB / 5 €/Tag ⁷ 15 GB / 8 €/48 h ⁷ 20 GB / 20 €/7Tage ⁷	5 GB / 5 €/Monat 10 GB / 5 €/Tag ⁷ 15 GB / 8 €/48 h ⁷ 20 GB / 20 €/7 Tage ⁷	•	•	•	•	1 GB / 2,99 € für 14 Tage 1 GB / 6,99 € 4 Wochen	2,5 GB / 4,99 € für 14 Tage 1 GB / 6,99 € 4 Wochen	5 GB / 8,99 € für 14 Tage 1 GB / 6,99 € 4 Wochen	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	•/•/•	•/•/•	•/•/•	•/•/•	•/•/•	•/•/•	•/•/19 ct	•/•/19 ct	•/•/19 ct	•/•/19 ct	•/•/19 ct	•/•/19 ct	
Inlandsbedingungen gelten innerhalb der EU	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	• / Fachhandel			• / Fachhandel			• / Lidl-Filialen			• / Lidl-Filialen			• / Freenet-Shops, Media Markt und Saturn, Fachhandel			• / Mobilcom-Debitel Shops, Media Markt und Saturn, Fachhandel			
Mindestvertragslaufzeit	•/24 Monate	•/24 Monate	•/24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	1 Monat	1 Monat	1 Monat	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Die ersten 6 Monate. ² Ab dem 7. Monat. ³ Ohne Laufzeit. ⁴ Gilt mit 4 Wochen Laufzeit. ⁵ Gilt mit 24 Monaten Laufzeit. ⁶ Aktion: Bei Buchung bis 31.12.22 sind zusätzlich 2 GB zu den regulären Datenvolumina dauerhaft inklusive. ⁷ Gilt pro Buchung. ⁸ Aktion: Bei Buchung bis 10.1.2023 sind jedes Jahr zusätzlich 1 GB pro Monat inklusive. ⁹ Aktion: Bei Buchung bis 10.1.2023 sind jedes Jahr zusätzlich 5 GB pro Monat inklusive.

Preise und Vertragskonditionen

Anbieter	Otelo			Smartmobil			Yourfone		
Smartphone-Angebot für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer
Mobilfunknetz	Vodafone			Telefónica O2			Telefónica O2		
Tarif	Allnet Flat Go	Allnet Flat Go	Allnet Flat Classic	Allnet-Flat-Tarif LTE 7 GB	Allnet-Flat-Tarif LTE 12 GB	Allnet-Flat-Tarif LTE 20 GB	Allnet-Flat-Tarif LTE 3 GB	Allnet-Flat-Tarif LTE 5 GB	Allnet-Flat-Tarif LTE 20 GB
Monatspreis	14,99 €	14,99 €	19,99 €	6,99 €	10,99 €	19,99 €	4,99 € ⁵ / 10,99 € ⁶	4,99 € ⁵ / 14,99 € ⁶	14,99 € ⁴ / 24,99 € ⁵
einmaliger Bereitstellungspreis	9,99	9,99	9,99	- ¹ / 29,99 € ²			29,99 €		
Kartenpreis / Startguthaben	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o	o/o
Datenvolumen inklusive	10 GB	10 GB	30 GB	7 GB	12 GB	20 GB	3 GB	5 GB	20 GB
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	50 / 25 100 / 50 (mit LTE- Option für 5 € extra)			50 / 32	50 / 32	50 / 32	50 / 32	50 / 32	50 / 32
Datenautomatik enthalten	+ ³	+ ³	+ ³	+ ³	+ ³	+ ³	-	-	-
zusätzliches Datenvolumen buchbar	1 GB / 5 € pro Monat	1 GB / 5 € pro Monat	1 GB / 5 € pro Monat	500 MB/ 4,99 € pro Monat; 500 MB/4,99 € ⁴ 1GB/ 4,99 € pro Monat;			500 MB/ 4,99 € pro Monat; 500 MB/4,99 € pro Buchung		1GB/ 4,99 € pro Monat; 1 GB/4,99 € ⁴
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	+/-/o	+/-/o	+/-/o	+/-/o	+/-/o	+/-/o	+/-/9 ct	+/-/9 ct	+/-/9 ct
Inlandsbedingungen gelten innerhalb der EU	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	+ / Fachhandel			+ / -			+ / in zahlreichen Partnerunternehmen		
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate			- / 24 Monate			24 Monate	24 Monate	24 Monate

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Mit 24 Monaten Laufzeit. ² Ohne Laufzeit. ³ Nach Verbrauch des monatlichen Inklusiv-Volumens wird automatisch bis zu 3 x pro Monat 300 MB zusätzliches Datenvolumen für jeweils 2 Euro aufgebucht. Die Datenautomatik ist deaktivierbar. ⁴ Gilt pro Buchung. ⁵ Die ersten 12 Monate. ⁶ Ab dem 13. Monat.

KOMPLETT-CHECK

So testet connect

Beim Komplettcheck der Mobilfunkanbieter haben wir Smartphone-Bundles für Wenig-, Normal- und Vielnutzer unter die Lupe genommen. Dabei fließen Testergebnisse aus unterschiedlichen Kategorien in die Bewertung ein.

Wir haben die Prepaid- und Vertragsangebote anhand von drei Nutzertypen und vier Kriterien bewertet. Dabei wurde der Durchschnittspreis über zwei Jahre inklusive der Einrichtungsgebühren berechnet. Das Datenvolumen floss ebenfalls in die Berechnung ein.

- Der Wenignutzer schaut hauptsächlich auf den Preis und nutzt sein Smartphone zwar regelmäßig, aber eher moderat.
- Dem Normalnutzer sind neben den Kosten die Netzqualität und der Service gleichermaßen wichtig.
- Der ambitionierte Vielnutzer legt vor allem Wert auf ein leistungsstarkes und schnelles Datennetz.

So haben wir bepunktet:

Tarif (je nach Nutzertyp zwischen 175 und 350 Punkte)

Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Es wurden die monatlichen Fixkosten bei Prepaid-Angeboten und bei Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit errechnet. Eine Hardware-Finanzierung haben wir aus Gründen der Vergleichbarkeit nicht berücksichtigt.

Netzqualität (je nach Nutzertyp zwischen 100 und 275 Punkte)

Wie leistungsfähig sind die Datennetze der Netzlieferanten Telekom, Vodafone oder Telefónica Deutschland? Auf Basis einer aufwendigen Crowdsourcing-Methodik wurden in connect 11/2022 die Netzabdeckung,

die Qualität und die Geschwindigkeit ermittelt, die die Kunden der Alternativbetreiber im Alltag erfahren. Die Ergebnisse flossen in die Bewertung im Gesamt-Check mit ein.

Service (für jeden Nutzertyp maximal 25 Punkte)

Wie sieht es mit dem Kundenservice aus? Wer kann mit Beratungsqualität punkten, und wer verärgert seine Klientel eher? Hier haben wir die Ergebnisse des letzten connect-Hotline-Tests (Ausgabe 5/2022) zugrunde gelegt. Auch die Service-Apps der alternativen Anbieter wurden in Hinblick auf Funktionalität, Handhabung und Sicherheit umfangreich getestet (connect 12/2021).