



BILLIG UND GUT?

Wer aufs Geld schaut, geht zum Discounter – das gilt auch im Mobilfunk. Doch welches Angebot lohnt sich für wen? Wir haben die Billiganbieter im Komplett-Check verglichen.

Die Mobilfunk-Discounter ärgern die Netzbetreiber schon lange mit günstigen Tarifen. Preisbewusste Kunden profitieren zwar von den günstigeren Angeboten, doch so einfach ist die Rechnung heute nicht mehr. Denn neben niedrigen Kosten ist für viele Smartphone-Nutzer die Netzqualität wichtig. Wie die bei der Discount-Riege ausfällt, die für ihre Mobilfunkangebote die Netze von Telekom, Vodafone und Telefónica Deutschland nutzen, hat connect jüngst umfangreich per Crowdsourcing erhoben (siehe dazu Ausgabe 12/18).

Eins vorab: Mit LTE sind Discounter-Kunden deutlich besser dran. Schließlich sorgt der stetige 4G-Ausbau der Netzbetreiber nicht nur für höhere Datenraten, sondern für eine bessere Netzabdeckung, insbesondere in der Fläche.

Doch neben dem Netz gibt es weitere wichtige Punkte bei der Entscheidungsfindung: die Tarife und den Service. connect hat deshalb die Sparangebote für Wenig-, Normal- und Vielnutzer rundum verglichen und zeigt auch die Tarife im Überblick. Wir wir dabei gewichten, steht auf Seite 56. **JOSEFINE MILOSEVIC**

Die Tariflandschaft gestaltet sich im Mobilfunk nach wie vor komplex. Wer vor der Wahl steht, hat die Qual – vor allem, wenn er nur gelegentlich zum Smartphone greift. Hier ist in erster Linie der Preis entscheidend und kein Korb voller Extras, der die Mobilfunkrechnung unnötig in die Höhe treibt.

Smartmobil mit Topangebot

Darum müssen sich Sparfüchse bei der Drillisch-Marke Smartmobil wahrlich keinen Kopf machen: Schon für unter zehn Euro pro Monat sind im kleineren LTE-Bundle neben einer Sprach- und SMS-Flat üppige 3 GB mit bis zu 50 Mbit/s im Telefónica-Netz inklusive. Dabei setzen die Maintaler auf Flexibilität: Das attraktive Angebot gibt's für zwei Euro mehr im Monat auch ohne Laufzeit.

Wer auf Kosten schaut, ist mit Discountern wie Aldi und Lidl günstiger dran. Doch in puncto Preis-Leistung ist Smartmobil der Konkurrenz voraus und offeriert schnelles LTE zum Tiefstpreis.



WENIGNUTZER

Prepaid: volle Kostenkontrolle
Mit Guthabekarten sind Einsteiger nach wie vor gut bedient: Schließlich offerieren die Prepaid-Angebote volle Kostenkontrolle ohne lange Vertragsbindung. Hier stechen vor allem die Handelsriesen Aldi und Lidl hervor, die nicht nur mit Milch, Kaffee und Winterreifen kräftig Reibach machen, sondern längst auch erfolgreich Mobilfunk vertreiben. Kein Wunder: Die versierten Handelsketten setzen dabei nicht nur auf die Infrastruktur ihrer etablierten Netzpartner, sondern orientieren sich am Bedarf der Kundschaft und geizen dabei nicht mit Leistung.

LTE bei Aldi, bei Lidl nicht

So steigert der Discountkönig Aldi nicht nur seit Jahren sukzessive sein Inklusivvolumen, sondern hat im Juni 2018 sein Prepaid-Angebot komplett auf Sprach- und SMS-Flats umgestellt. Somit ist schon im kleinsten Aldi-Talk-S-Bundle für 7,99

Euro pro Monat die komplette Smartphone-Kommunikation abgedeckt. Obendrein sind 1,5 Gigabyte fürs Surfen im Monatspreis inklusive. Wem das nicht reicht, dem stellt Aldi für fünf Euro extra das Inklusivvolumen seines Pakets bis Monatsende erneut zur Verfügung. Dabei funkeln die Aldi-Talk-Prepaid-SIMs im Telefónica-Netz und sind auch für die LTE-Nutzung freigeschaltet. Doch aufs Gas treten können Aldi-Nutzer nur beschränkt: Das LTE-Tempo ist auf 21,6 Mbit/s gedrosselt. Das dürfte dem Gelegenheitsnutzer aber erst mal reichen.

Die Lidl-Klientel ist mit ihrem Smartphone im gut ausgebauten UMTS-Netz von Vodafone sogar mit bis zu 32 Gbit/s unterwegs. Doch auf den modernen LTE-Standard muss die Lidl-Community bislang verzichten: Der Düsseldorfer Netzbetreiber hat sein schnelles Highspeed-Netz bis dato nur für die eigene Billigmarke Otelto geöffnet. >>

TARIF	SMART MOBIL LTE 3 GB	ALDI ALDI TALK PAKET S	LIDL SMART S	BLAU ALLNET S (PREPAID)	CONGSTAR ALLNET M (PREPAID)	YOURFONE LTE STARTER	OTELO BASIC	TCHIBO SMART M
Tarif max. 350 Punkte	315	284	284	256	228	228	221	224
Netzqualität max. 100 Punkte	72	69	62	69	78	72	77	66
Service (Hotline-Test) max. 50 Punkte	42	35	40	42	39	42	39	43
connect URTEIL max. 500	sehr gut 429	gut 388	gut 386	befriedigend 367	befriedigend 345	befriedigend 342	befriedigend 337	befriedigend 333



TARIF	1&1 ALL-NET-FLAT LTE S (TELEFÓNICA)	KLARMOBIL ALLNET FLAT 2000 (TELEKOM)	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 1 GB LTE (TELEFÓNICA)	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 1 GB (TELEKOM)	KLARMOBIL ALLNET FLAT 2000 (VODAFONE)	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 1 GB (VODAFONE)	1&1 ALL-NET-FLAT S (VODAFONE)
Tarif max. 350 Punkte	196	186	186	144	165	144	151
Netzqualität max. 100 Punkte	75	76	65	85	63	81	64
Service (Hotline-Test) max. 50 Punkte	42	39	40	40	39	40	42
connect URTEIL max. 500	ausreichend 313	ausreichend 301	ausreichend 291	ausreichend 269	ausreichend 267	ausreichend 265	ausreichend 257

GESAMTURTEIL

Die richtige Balance zwischen Aktivität und Entspannung zu finden, ist im Leben ein Kunststück. Das gleiche gilt auch für Mobilfunk: Ein Smartphone birgt Suchtgefahr. Wer einen eher moderaten Umgang mit seinem mobilen Infotainer pflegt, macht nichts verkehrt.

Smartmobil zum Zweiten

Auch für gemäßigte Nutzer hat Smartmobil ein starkes Angebot: Für knappe 15 Euro pro Monat füllt die Drillisch-Tochter das heißbegehrte Datenbudget mit 5 Gigabyte ordentlich auf. Die üblichen Pauschalen für Telefonie und Message-Versand sind in dem Niedrigpreis ebenfalls inbegriffen. Zudem hat die Mutter Drillisch seit der Fusion von E-Plus und O2 exklusiven Zugang zum Netz der Telefónica Deutschland und kann somit

Wem Preis und Netzqualität gleichermaßen wichtig sind, der fährt mit den LTE-Angeboten von Smartmobil und Blau am besten. Auch Otelo und Congstar offerieren LTE, allerdings gegen Aufpreis. Doch das lohnt sich allemal.



NORMALNUTZER

über die eigenen Submarken schnelle LTE-Bundles zum Discountpreis vermarkten. Schön auch, dass Smartmobil bei seinem LTE-Portfolio auf die Datenautomatik verzichtet: Dass nach Verbrauch des gebuchten Volumens automatisch kostenpflichtige Daten-Upgrades erfolgen, ist absolut nicht zeitgemäß. Anders die Schwestermarke Yourfone, die setzt neben dem Netzbetreiber Vodafone als einer der wenigen Anbieter weiterhin auf den Kostentreiber.

Blau günstig und gut

Dicht auf den Fersen folgt Smartmobil die Telefónica-Marke Blau: Seit die ehemaligen E-Plus-Marken Base und Simyo ad acta gelegt sind, ist Blau im Unternehmen für das Discount-Geschäft verantwortlich. Die Hamburger verstehen es, preiswerte Tarife mit attraktiven Smartphones zu bündeln. Doch auch ohne Hardware lohnen sich die Blau-Tarife allemal: Für unter zehn Euro gibt's satte 3 Gigabyte fürs

Brausen im LTE-Netz der Firmenmutter. Ähnlich wie bei Alditalk liegt das Speedlimit allerdings bei 21,6 Mbit/s. Die volle Ladung mit 225 Mbit/s ist den Telefónica-Vertragskunden vorbehalten. Doch dafür spart der Discounter nicht beim Service: Das Blau-Team konnte sich beim aktuellen Hotline-Service-Test gut behaupten.

Otelo und Congstar bieten LTE

Seitdem die Deutsche Telekom ihr LTE-Netz im Frühjahr 2018 für Discount-Anbieter freigeschaltet hat, profitiert davon auch ihre Zweitmarke Congstar. Den UMTS-Nachbrenner gibt's allerdings nur gegen einen monatlichen Aufpreis von fünf Euro mit maximal 50 Mbit/s. Dem Beispiel folgt die Vodafone-Billigmarke Otelo, die bei den monatlichen Fixkosten etwas weniger verlangt als die Kölner Mutter. Doch für das schnelle Datenetz, das auch vorrangig ausgebaut wird, empfiehlt sich der Aufpreis auf jeden Fall.

Nicht wenige haben ihr Smartphone mittlerweile im Dauereinsatz. Wen wundert's: Schließlich taugen die Alleskönner für Business und Unterhaltung gleichermaßen. Bei reger Datennutzung ist natürlich die Netzqualität entscheidend.

Mobilcom-Debitel mit Topwerten

Da trumpfte beim connect-Discounter-Check in Heft 12/18 der Provider Mobilcom-Debitel auf, der unter seinem Dach Tarife in allen drei Netzen vertreibt. Vor allem im Telekom-Netz erzielten die Büdelsdorfer beim Crowdsourcing-Test Spitzenwerte. LTE offeriert Mobilcom-Debitel mit maximalem Tempo allerdings nur in den Originaltarifen von Telekom und Vodafone, im Telefónica-Netz auch bei den eigenen Offerten. Dafür fallen die Monatspreise für die

Wer sich unterwegs nur schwer von seinem Smartphone trennen kann, braucht ein stabiles und schnelles Netz. Da zieht Mobilcom-Debitel ein Ass aus dem Ärmel – denn der Provider hat die schnellen LTE-Netze aller drei Betreiber im Portfolio.



VIELNUTZER

Magenta-Mobil-Pakete der Telekom und die Vodafone-Red-Tarife samt subventionierter Hardware etwas günstiger aus. Doch auch mit ihren eigenen Smartphone-Bundles ist die Freenet-Tochter preislich gesehen konkurrenzfähig: Für gerade mal 20 Euro pro Monat sind in den Allnet-Tarifen satte 8 GB fürs Telekom- oder Vodafone-Netz drin.

1&1 und Klarmobil mit LTE

Darüber kann 1&1 wiederum nur müde lächeln: Die Montabaurer haben erst jüngst das Datenvolumen in den All-Net-Flat-Tarifen verdoppelt und locken Neukunden mit bis zu 30 Gigabyte im größten XL-Bundle schon ab 25 Euro pro Monat. Dazu gibt's eine zweite SIM-Karte fürs Tablet mit 1 GB fürs Inland und die EU zum Nulltarif. Das gilt allerdings nur für Smartphone-Nutzer, die sich für das Mobilfunknetz von Telefónica Deutschland entscheiden, mit der 1&1 seit vier Jahren kooperiert. Noch dazu profitieren All-

Net-Flat-Kunden, die im E-Netz surfen, von günstigeren Preisen und schnellem LTE: 1&1-Kunden brausen im Telefónica-Netz mit bis zu 225 Mbit/s und damit – wo das Netz entsprechend ausgebaut ist – deutlich schneller als beim Rest der Discount-Riege. Da zahlt sich für 1&1 die Übernahme des Mehrmarkenbetreibers Drillisch aus, dank dem die United-Internet-Tochter Zugriff auf das LTE-Netz von Telefónica O2 hat. Die All-Net-Bundles funken auch im Vodafone-Netz. Allerdings verlangt 1&1 dafür trotz geringem Inklusivvolumen fünf Euro mehr im Monat und bietet kein LTE, doch dafür bessere Netzabdeckung und immer noch eine Datenrate von bis zu 42 Mbit/s.

Der zu Freenet gehörige Anbieter Klarmobil gibt sich bei seinem Vielnutzer-Allnet-Tarif mit 8 GB zwar etwas bescheidener. Dafür funken die Highspeed-Pakete mit bis zu 50 Mbit/s im sehr gut ausgebauten Telekom-LTE-Netz. >>

TARIF	SMART MOBIL LTE 5 GB	BLAU ALLNET L (VERTRAG)	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 4 GB (TELEKOM)	OTELO ALLNET FLAT GO	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 4 GB (VODAFONE)	ALDI TALK PAKET M	LIDL SMART L
Tarif max. 225 Punkte	198	203	146	158	146	176	176
Netzqualität max. 225 Punkte	162	155	191	173	182	155	140
Service max. 50 Punkte (Hotline-Test)	42	42	40	39	40	35	40
connect URTEIL max. 500	gut 402	gut 400	gut 377	befriedigend 370	befriedigend 368	befriedigend 366	befriedigend 356



TARIF	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 4 GB LTE (TELEFONICA)	1&1 ALL-NET-FLAT LTE M (TELEFONICA)	YOURFONE LTE ALL	TCHIBO SMART L	KLARMOBIL ALLNET FLAT 4000 (TELEKOM)	CONGSTAR ALLNET FLAT	KLARMOBIL ALLNET FLAT 4000 (VODAFONE)	1&1 ALL-NET-FLAT M (VODAFONE)
Tarif max. 225 Punkte	167	140	140	151	115	101	133	113
Netzqualität max. 225 Punkte	146	169	162	149	171	176	142	144
Service max. 50 Punkte (Hotline-Test)	40	42	42	43	39	39	39	42
connect URTEIL max. 500	befriedigend 353	befriedigend 351	befriedigend 344	befriedigend 343	ausreichend 325	ausreichend 316	ausreichend 314	ausreichend 299

TARIF	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 8 GB (TELEKOM)	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 8 GB (VODAFONE)	1&1 ALL-NET-FLAT LTE XL (TELEFONICA)	BLAU ALLNET XL (VERTRAG)	YOURFONE LTE PRO	SMARTMOBIL LTE 8 GB	CONGSTAR ALLNET FLAT PLUS	KLARMOBIL ALLNET FLAT 8000 (TELEKOM)
Tarif max. 175 Punkte	138	138	133	144	128	116	91	95
Netzqualität max. 275 Punkte	234	223	206	190	198	198	215	209
Service max. 50 Punkte (Hotline-Test)	40	40	42	42	42	42	39	39
connect URTEIL max. 500	gut 412	gut 401	gut 381	gut 376	befriedigend 368	befriedigend 356	befriedigend 345	befriedigend 343



TARIF	ALDI TALK PAKET L	OTELO ALLNET FLAT MAX	1&1 ALL-NET-FLAT XL (VODAFONE)	TCHIBO SMART XL	MOBILCOM-DEBITEL ALLNET FLAT 5 GB LTE (TELEFONICA)	LIDL SMART XL	KLARMOBIL ALLNET FLAT 6000 (VODAFONE)
Tarif max. 175 Punkte	117	89	116	107	112	117	110
Netzqualität max. 275 Punkte	190	212	176	182	179	171	173
Service max. 50 Punkte (Hotline-Test)	35	39	42	43	40	40	39
connect URTEIL max. 500	befriedigend 342	befriedigend 340	befriedigend 334	befriedigend 332	befriedigend 331	befriedigend 328	ausreichend 322

PREISE UND VERTRAGSKONDITIONEN

ANBIETER	1&1			ALDI			BLAU			CONGSTAR			KLARMOBIL				
	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer		
Smartphone-Angebot für	Telefónica O2/Vodafone			Telefónica O2			Telefónica O2			Deutsche Telekom			Deutsche Telekom/Vodafone				
Mobilfunknetz	Telefónica O2/Vodafone			Telefónica O2			Telefónica O2			Deutsche Telekom			Deutsche Telekom/Vodafone				
Tarif	All-Net-Flat S / LTE S	All-Net-Flat M / LTE M	All-Net-Flat XL / LTE XL	Aldi Talk Paket S	Aldi Talk Paket M	Aldi Talk Paket L	Allnet S (Prepaid)	Allnet L (Vertrag)	Allnet XL (Vertrag)	Allnet M (Prepaid)	Allnet Flat	Allnet Flat Plus	Allnet Flat 2000	Allnet Flat 4000	Allnet Flat 8000/6000		
Monatspreis	im E-Netz (mit LTE): 9,99 € ¹ / 19,99 € ² im Vodafone-Netz: 19,99 € ³ / 22,99 € ⁴	im E-Netz (mit LTE): 14,99 € ¹ / 24,99 € ² im Vodafone-Netz: 24,99 € ³ / 29,99 € ⁴	im E-Netz (mit LTE): 24,99 € ^{1,5} / 34,99 € ^{2,5} im Vodafone-Netz: 34,99 € ^{3,5} / 39,99 € ^{4,5}	7,99 €	12,99 €	19,99 €	8,99 €	9,99 €	24,99 €	10 €	20 € ¹⁰ / 22 € ¹¹	30 € ³ / 32 € ⁴	im Telekom-Netz: 12,99 € / 17,99 € ¹³ im Vodafone-Netz: 14,99 €	im Telekom-Netz: 16,99 € / 21,99 € ¹³ im Vodafone-Netz: 18,99 €	im Telekom-Netz: 24,99 € / 29,99 € ¹³ im Vodafone-Netz: 21,99 €		
einmaliger Bereitstellungspreis	29,90 €			•	•	•	•	29,99 / • ⁸	29,99 / • ⁸	•	20 €	20 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €		
Kartenpreis / Startguthaben	• / •	• / •	• / •	12,99 € / 10 €			9,99 € / 10 €			• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •		
Datenvolumen inklusive	im E-Netz: 3 GB im Vodafone-Netz: 3 GB	im E-Netz: 10 GB im Vodafone-Netz: 5 GB	im E-Netz: 30 GB im Vodafone-Netz: 15 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB	1,5 GB	3 GB	5 GB	1,5 GB	4 GB	10 GB	im Telekom-Netz: 2 GB im Vodafone-Netz: 2 GB	im Telekom-Netz: 4 GB im Vodafone-Netz: 4 GB	im Telekom-Netz: 8 GB im Vodafone-Netz: 6 GB		
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	im E-Netz: 21,6 / 11 im Vodafone-Netz: 21,6 / 5,6	im E-Netz: 225 / 50 im Vodafone-Netz: 42 / 5,6	im E-Netz: 225 / 50 im Vodafone-Netz: 42 / 5,6	21,6 / 8,6	21,6 / 8,6	21,6 / 8,6	21,6 / 11,2	21,6 / 11,2	21,6 / 11,2	25 / 5	25 / 5 50 / 25 (mit LTE) ¹²	25 / 5 50 / 25 (mit LTE) ¹²	im Telekom-Netz: 25 / 5; 50 / 25 ¹³ im Vodafone-Netz: 21,6 / 5,7	im Telekom-Netz: 25 / 5; 50 / 25 ¹³ im Vodafone-Netz: 21,6 / 5,7	im Telekom-Netz: 25 / 5; 50 / 25 ¹³ im Vodafone-Netz: 21,6 / 5,7		
zusätzliches Datenvolumen buchbar	•	•	•	Reset-Option: 3 € ⁶ 500 MB für 3,99 € ⁷ ; 1 GB für 6,99 € ⁷ ; 2,5 GB für 9,99 € ⁷ ; 5,5 GB für 14,99 € ⁷			•	4 GB für 3,99 € / Monat	6 GB für 3,99 € / Monat	500 MB für 4,90 € ⁸ 1 GB für 6,90 € ⁸	100 MB für 2 € / Buchung; 500 MB für 5 € / Buchung; 1 GB für 8 € / Buchung		•	•	•		
Sprach - / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	• / • / 9,9 ct	• / • / 9,9 ct	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / 9 ct	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / •		
Inlandsbedingungen gelten innerhalb der EU	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	• / •	• / •	• / •	• / Aldi-Filialen			• / Lebensmitteleinzelhandel, Tankstellen, Kioske, Drogerien			• / Fachhandel,	• / Fachhandel	• / Telekom-Shops, Lebensmitteleinzelhandel, Drogerien, Kioske	• / •	• / •	• / Mobilcom-Debitel-Shops	• / Mobilcom-Debitel-Shops	• / Mobilcom-Debitel-Shops
Musikstreaming-Dienst buchbar	•	•	•	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat			•	•	•	•	•	Tidal: 6 Monate gratis, danach 8,99 €/Monat		•	•	•	
Mindestvertragslaufzeit	• / 24 Monate	• / 24 Monate	• / 24 Monate	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	28 Tage	24 Monaten	24 Monaten	4 Wochen	• / 24 Monate	• / 24 Monate	24 Monaten / 1 Monat				

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Die ersten 12 Monate. ² Ab dem 13. Monat. ³ Mit 24 Monaten Laufzeit. ⁴ Ohne Laufzeit. ⁵ Inklusive Zusatz-SIM mit 1 GB für Inland und EU-Ausland. ⁶ Nach der Buchung steht das gesamte Datenvolumen

bis zum Ende der Laufzeit erneut zur Verfügung. ⁷ Gilt 4 Wochen lang. ⁸ Bei Online-Buchung. ⁹ Pro Buchung. ¹⁰ Bei 24 Monaten Laufzeit. ¹¹ Ohne Laufzeit. ¹² LTE kostet 5 Euro extra pro Monat. ¹³ Gilt mit LTE.

PREISE UND VERTRAGSKONDITIONEN

ANBIETER	LIDL			MOBILCOM-DEBITEL			MOBILCOM-DEBITEL			MOBILCOM-DEBITEL			OTELO			SMARTMOBIL			
	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnnutzer	
Smartphone-Angebot für	Vodafone			Deutsche Telekom			Vodafone			Telefónica O2			Vodafone			Telefónica O2			
Mobilfunknetz	Vodafone			Deutsche Telekom			Vodafone			Telefónica O2			Vodafone			Telefónica O2			
Tarif	Lidl Connect Smart S	Lidl Connect Smart L	Lidl Connect Smart XL	Allnet Flat 1 GB	Allnet Flat 4 GB	Allnet Flat 8 GB	Allnet Flat 1 GB	Allnet Flat 4 GB	Allnet Flat 8 GB	Allnet Flat 1 GB LTE	Allnet Flat 4 GB LTE	Allnet Flat 5 GB LTE	Basic 2 GB	Allnet Flat Go	Allnet Flat Max	LTE 3 GB	LTE 5 GB	LTE 8 GB	
Monatspreis	7,99 €	12,99 €	19,99 €	12,99 €	16,99 € ¹	19,99 €	12,99 €	16,99 € ¹	19,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €	9,99 €	14,99 €	29,99 € / 34,99 € ³	9,99 € / 11,99 € ⁴	14,99 € / 16,99 € ⁵	24,99 € / 26,99 € ⁴	
einmaliger Bereitstellungspreis	•	•	•	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €	19,99 €	39,99 €	39,99 €	39,99 €	•	•	•	
Kartenpreis / Startguthaben	9,99 € / 10 €	9,99 € / 10 €	9,99 € / 10 €	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	• / •	
Datenvolumen inklusive	1,5 GB	3 GB	5 GB	1 GB	4GB	8 GB	1 GB	4GB	8 GB	1 GB	4GB	5 GB	2GB	4 GB	10 GB	3 GB	5 GB	8 GB	
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	32 / 5,7	32 / 5,7	32 / 5,7	20 / 5	21,6 / 5,8	42,2 / 5,8	21,6 / 5,7	42,2 / 5,7	42,2 / 5,7	50 / 32	50 / 32	50 / 32	21,6 / 3,6	21,6 / 3,6	21,6 / 3,6 50 / 25 (mit LTE) ⁴	50 / 32	50 / 32	50 / 32	
zusätzliches Datenvolumen buchbar	750 MB für 2,99 €/14 Tage	500 MB für 4,99 €/14 Tage	2,5 GB für 8,99 €/14 Tage	500 MB für 4,99 €/Monat 1 GB für 9,99 €/Monat			300 MB für 4,99 €/Monat 1 GB für 9,99 €/Monat; 2 GB für 14,99 €/Monat			300 MB für 4,99 €/Monat 1 GB für 9,99 €/Monat 4 GB für 14,99 €/Monat			150 MB für 2,99 €/Buchung 1 GB für 9,99 €/Monat	250 MB für 2,99 €/Buchung 1 GB für 9,99 €/Monat	500 MB für 2,99 €/Buchung 1 GB für 5 €/Monat	500 MB für 2,99 €/Monat 500 MB für 4,99 €/Buchung	1 GB für 2,99 €/Monat 1 GB für 4,99 €/Buchung	1 GB für 2,99 €/Monat 1 GB für 4,99 €/Buchung	
Datenautomatik enthalten	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Sprach - / SMS-Flat in alle Netze / Folgepreis für SMS in Handynetze	• / • / •	• / • / •	• / • / •	• / • / 19 ct	• / • / 19 ct	• / • / •	• / • / 19 ct	• / • / 19 ct	• / • / •	• / • / 9 ct	• / • / 9 ct	• / • / 9 ct	300 Minuten oder SMS / 19 ct			• / • / •	• / • / •	• / • / •	
Hotspots-Flat	•	•	•	• ²	• ²	• ²	• ²	• ²	• ²	• ²	• ²	• ²	•	•	•	•	•	•	
Multi-SIM ¹	•	•	•	4,95 € pro SIM/Monat, zuzüglich 30 € einmalig			•	•	•	•	•	•	•	•	•	2,95 € pro SIM/Monat, zuzüglich 4,95 € einmalig pro SIM			
Inlandsbedingungen gelten innerhalb der EU	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Angebot übers Web bestellbar / im Handel verfügbar	• / Lidl-Filialen			•	• / Mobilcom-Debitel-Shops, Mediamarkt, Saturn						• / Mobilcom-Debitel-Shops, Mediamarkt, Saturn			• / Fachhandel			• / •	• / •	• / •
Musikstreaming-Dienst buchbar	•	•	•	Spotify: 1 Monat gratis, danach 9,95 €/Monat			Juke: 1 Monat gratis, danach 9,49 €/Monat			Juke: 1 Monat gratis, danach 9,49 €/Monat			•	•	•	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat			
Mindestvertragslaufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	• / 24 Monate	• / 24 Monate	• / 24 Monate	

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Bis zu zwei weitere SIM-Karten mit der gleichen Rufnummer mit bis zu drei Geräten gleichzeitig nutzbar. ² Gilt für 50 Millionen Freenet-WLAN-Hotspots weltweit. ³ Inklusive LTE-Option.

⁴ LTE-Option kostet 5 Euro extra pro Monat. ⁵ Gilt bei Vertrag ohne Laufzeit.

>>

PREISE UND VERTRAGSKONDITIONEN

ANBIETER	TCHIBO			YOURPHONE		
	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer
Smartphone-Angebot für	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer	Wenignutzer	Normalnutzer	Vielnutzer
Mobilfunknetz	Telefónica O2			Telefónica O2		
Tarif	Smart M	Smart L	Smart XL	LTE Starter	LTE All	LTE All Pro
Monatspreis	9,99 €	14,99 €	19,99 €	9,99 € ² / 14,99 ³	14,99 €	16,99 €
einmaliger Bereitstellungspreis	-	-	-	29,99 €	29,99 €	29,99 €
Kartenpreis / Startguthaben	9,99 € / -	9,99 € / -	9,99 € / -	- / -	- / -	- / -
Datenvolumen inklusive	1,5 GB	3 GB	4 GB	2 GB	3 GB	5 GB
Down- / Upload bis zu (Mbit/s)	21,6 / 8,6	21,6 / 8,6	21,6 / 8,6	50 / 32	50 / 32	50 / 32
zusätzliches Datenvolumen buchbar	100 MB für 1,49 € / Nutzung 300 MB für 2,99 € / Nutzung 500 MB für 5,99 € / Nutzung	100 MB für 1,49 € / Nutzung 300 MB für 2,99 € / Nutzung 500 MB für 5,99 € / Nutzung	100 MB für 1,49 € / Nutzung 300 MB für 2,99 € / Nutzung 500 MB für 5,99 € / Nutzung	1 GB für 2,99 €/Monat 1 GB für 4,99 €/Buchung	1 GB für 2,99 €/Monat 1 GB für 4,99 €/Buchung	1 GB für 2,99 €/Monat 1 GB für 4,99 €/Buchung
Datenautomatik enthalten	-	-	-	+ ⁴	+ ⁵	+ ⁵
Sprach- / SMS-Flat in alle Netze	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +
Multi-SIM ¹	-	-	-	2,95 € pro SIM/Monat, zuzüglich 4,95 € einmalig pro SIM		
Inlandskonditionen gelten innerhalb der EU	+	+	+	+	+	+
Angebot übers Web bestellbar	+	+	+	+	+	+
Angebot im Handel verfügbar	Tchibo-Filialen, Einzelhandel, 7000 Lekkerland-Filialen	Tchibo-Filialen, Einzelhandel, 7000 Lekkerland-Filialen	Tchibo-Filialen, Einzelhandel, 7000 Lekkerland-Filialen	bei über 800 Fachhandelspartnern sowie bei über mehr als zehn Distributoren		
Musikstreaming-Dienst buchbar	-	-	-	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat	Napster: 30 Tage gratis, danach 7,99 €/Monat
Mindestvertragslaufzeit	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	24 Monate	24 Monate	24 Monate

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Bis zu zwei weitere SIM-Karten mit der gleichen Rufnummer mit bis zu drei Geräten gleichzeitig nutzbar. ² Die ersten 12 Monate. ³ Ab dem 13. Monat. ⁴ Nach Verbrauch des Datenvolumens werden automatisch bis zu drei Mal pro Monat 200 MB für jeweils 2 € aufgebucht. Die Datenautomatik lässt sich über den Kundenservice deaktivieren. ⁵ Nach Verbrauch des Datenvolumens werden automatisch bis zu drei Mal pro Monat 500 MB für jeweils 3 € aufgebucht. Die Datenautomatik lässt sich über den Kundenservice deaktivieren.



FAZIT
Josefina Milosevic, connect-Redakteurin

Auch bei den Billigbetreibern lohnt sich der Vergleich: Schließlich wird für die sparsame Kundschaft nebst dem Preis vor allem die Netzqualität immer wichtiger. Und diesbezüglich gibt's eklatante Unterschiede: Für zeitgemäße Smartphone-Nutzung sind schnelle LTE-Netze Pflicht. Für ambitionierte Handysurfer sind Smartmobil, Mobilcom-Debitel, 1&1, Congstar, Otelo sowie Klarmobil die richtige Wahl. Wer vor allem auf den Preis schaut, fährt mit Blau, Aldi und Lidl am besten.

SO TESTET CONNECT

Beim Check der Mobilfunkanbieter wurden die Smartphone-Bundles für Wenig-, Normal- und Vielnutzer von 1&1, Aldi, Blau, Congstar, Klarmobil, Lidl, Mobilcom-Debitel, Otelo, Smartmobil, Tchibo und Yourfone unter die Lupe genommen. Dabei haben wir die Vertragsangebote anhand von drei Nutzertypen und vier Kriterien bewertet.

- Der **Wenignutzer** schaut hauptsächlich auf den Preis und nutzt sein Smartphone zwar regelmäßig, aber eher moderat.
- Dem **Normalnutzer** sind neben den Kosten auch die Netzqualität und der Service gleichermaßen wichtig.
- Der ambitionierte **Vielnutzer** legt vor allem Wert auf ein leistungsstarkes und schnelles Datennetz.

So haben wir bepunktet:

Tarif (je nach Nutzertyp zwischen 175 und 350 Punkte)
Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Es wurden die monatlichen Fixkosten bei Prepaid-Angeboten und bei Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit ohne Hardware errechnet.

Netzqualität (je nach Nutzertyp zwischen 100 und 275 Punkte)
Wie leistungsfähig sind die Datennetze der Netzlieferanten? Erstmalig wurde auf Basis einer aufwendigen Crowdsourcing-Methodik die Netzabdeckung, Qualität und Geschwindigkeit, die Kunden der Alternativbetreiber im Alltag erfahren, in der Ausgabe 12/18 ermittelt. Die Ergebnisse flossen in die Bewertung mit ein. Dabei errang Mobilcom-Debitel vor Congstar und Otelo den ersten Platz.

Service (für jeden Nutzertyp maximal 50 Punkte)
Wie sieht es mit dem Kundenservice aus? Wer kann mit Beratungsqualität punkten und wer verärgert seine Klientel eher? Hier haben wir die Ergebnisse des letzten connect-Hotline-Tests (Ausgabe 5/18) zugrunde gelegt. Beim Hotline-Test schnitt Tchibo mit „sehr gut“ ab und führte vor 1&1 und Smartmobil die Discount-Riege an.